

# Geschäftsbedingungen

Dies sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen von: [www.petsitting4u.ch](http://www.petsitting4u.ch) - diese wird im Folgenden "Website" genannt und durch den Betreiber "RC Snoy trendwork" vertreten.

## §1 Geltungsbereich

- (1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der RS Snoy trendwork und den Verbrauchern und Unternehmern, die das Internetangebot von RS Snoy trendwork ("Mitglieder", "Nutzer") nutzen.
- (2) Die "Mitglieder" unterscheiden sich in solche, die einen Service anbieten ("Service-Anbieter") und andere die eine Service-Leistung suchen ("Service-Suchende").
- (3) Als "Verbraucher" im Sinne dieser Geschäftsbedingungen gelten natürliche Personen, die mit RC Snoy trendwork über Petsitting4u in Geschäftsbeziehung treten um einen Vertrag über Leistungen des üblichen Verbrauchs für persönliche oder familiäre Bedürfnisse abzuschliessen, ohne dass dies ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. "Unternehmer" im Sinne dieser Geschäftsbedingungen definieren sich als natürliche und juristische Personen oder Personengesellschaften, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit mit RC Snoy trendwork in eine Geschäftsbeziehung treten.
- (4) Für alle Nutzer gelten ausschliesslich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, auch wenn die Nutzung oder der Zugriff von ausserhalb der Schweiz erfolgt. Anders lautende Geschäftsbedingungen der Nutzer haben keine Gültigkeit, auch wenn die RC Snoy trendwork im Einzelfall nicht widerspricht.

## §2 Vertragsschluss

- (1) Der Zugang zur Nutzung des [Petsitting4u.ch](http://Petsitting4u.ch) – Services setzt die Registrierung voraus.
- (2) Natürlichen Personen ist die Anmeldung nur gestattet, wenn sie volljährig sind und ihren Wohnsitz in der Schweiz haben oder im Grenznahen Umfeld zur Schweiz wohnen.
- (3) Mit der Anmeldung erkennt der Nutzer die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Mit der Anmeldung entsteht ein Vertragsverhältnis zwischen [Petsitting4u.ch](http://Petsitting4u.ch) und dem angemeldeten Nutzer, das sich nach den Regelungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen richtet.
- (4) Mit Bestellung eines kostenpflichtigen Dienstes geht der angemeldete Nutzer ein weiteres, von der Anmeldung getrenntes Vertragsverhältnis mit [petsitting4u.ch](http://petsitting4u.ch) ein. Der Nutzer wird vor Abschluss dieses Vertragsverhältnisses über den jeweiligen kostenpflichtigen Dienst und die Zahlungsbedingungen informiert. Das Vertragsverhältnis entsteht mit Bestätigung der Bestellung und der Zahlungsverpflichtung durch den Nutzer per Klick.

## §3 Beschreibung des Leistungsumfanges

- (1) Die RC Snoy trendwork betreibt im Internet ein Portal, über das Service-Suchende Service- Anbieter finden können, die in diesem Portal registriert sind. Die angemeldeten Service-Anbieter haben im Gegenzug die Möglichkeit nach Service-Suchenden zu suchen, die Dienstleistungen benötigen.
- (2) Alle Service-Anbieter und Service-Suchende können sich kostenfrei registrieren, ein Anbieter- Profil beziehungsweise eine Suchanzeige erstellen und erhalten individuelle Vorschläge passender Service-Suchenden beziehungsweise Service-Anbieter sowie Hilfestellung und Informationen über die optimale Nutzung von [Petsitting4u.ch](http://Petsitting4u.ch). Die Profile der Service-Anbieter und Service-Suchenden sind in einer zentralen Datenbank hinterlegt. Die Service-Anbieter und Service-Suchenden können sich Profile anderer Service-Anbieter und

Service-Suchender anschauen und mit diesen in Kontakt treten mittels Nachrichten schreiben oder weitere Informationen anfordern.

(3) Petsitting4u.ch übernimmt keine Garantie dafür, dass in der Vertragsdauer eine erfolgreiche Kontaktvermittlung zu Stande kommt.

#### **§4 Preise**

(1) Mit Ausnahme der Regelungen in den Absätzen (3) und (4) sind die Registrierung kostenlos, das Aufgeben eines Jobs gebührenpflichtig.

(2) Jeder "Service-Suchende", der Verbraucher ist, kann eine unbegrenzte Anzahl an Gesuchen aufgeben bzw. Bewerbungen auf seine Anzeige erhalten und die Datenbank eingeschränkt nutzen. Die vollständige Datenbanknutzung regelt sich in Absatz (5).

(3) Für "Service-Anbieter" ist die Nutzung der Plattform gering kostenpflichtig, solange diese nicht Unternehmer sind und nur "Service-Suchende" kontaktiert werden.

(4) Ein schuldhafter Verstoß gegen die Regeln in den Absätzen (2) und (3) berechtigt RC Snoy trendwork vom jeweiligen Nutzer, sofern er Unternehmer ist, eine Vertragsstrafe in Höhe von 100,00 CHF für den ersten Fall einer Zuwiderhandlung und für jeden weiteren Fall eine Vertragsstrafe in Höhe von 500,00 CHF zu fordern. Die Geltendmachung eines Schadenersatzanspruches bleibt hiervon unberührt, wobei dann eventuelle verwirkte Vertragsstrafen anzurechnen sind.

(5) Möchte der Service-Suchende die Datenbank vollständig und ohne Einschränkungen nutzen, die eingehenden Nachrichten lesen und auf diese antworten, so kann er dies nur als zahlender Nutzer (Premium-Mitgliedschaft Pro). Zur Freischaltung solcher entgeltlichen Dienste akzeptiert der Nutzer die damit verbundene Zahlungsverpflichtung durch das Klicken auf ein dann angezeigtes Bestätigungsfeld. Ist der kostenpflichtige Service abgelaufen, verfällt auch die uneingeschränkte Nutzung des Postfaches mit der Einsicht in die hier enthaltenen Kontaktdaten.

(6) Sofern der Nutzer einen kostenpflichtigen Dienst in Anspruch nehmen möchte, wird er vorher auf die Kostenpflicht hingewiesen. Die anfallenden Kosten der kostenpflichtigen Dienste und die Zahlungsweise werden erklärt.

(7) Der Betreiber behält sich das Recht vor, für verschiedene Nutzergruppen und insbesondere verschiedene Nutzungszeiträume unterschiedliche Entgeltmodelle zu berechnen.

#### **§5 Zahlungsbedingungen, Fälligkeit, automatische Verlängerung (Abonnement)**

(1) Ein anfallendes Entgelt ist im Voraus ohne Abzug an Petsitting4u.ch zu entrichten (=Fälligkeit). Die Abwicklung erfolgt über einen Zahlungsdienstleister, dessen Kosten von Petsitting4u.ch getragen werden. Das Zahlungsintervall bei Abschluss eines kostenpflichtigen Dienstes kann durch den Nutzer gewählt werden und beträgt (je nach aktuell angebotener und verfügbarer Laufzeit) 1 Monat oder 12 Monate. Petsitting4u.ch behält sich das Recht vor die oben genannten Laufzeiten nicht zu jedem Zeitpunkt zur Verfügung zu stellen.

(2) Ein kostenpflichtiger Dienst verlängert sich nicht um den jeweils gebuchten Zeitraum (Abo) automatisch.

(3) Mit der Anmeldung, der Angabe der für das Bezahlverfahren notwendigen Informationen sowie der Nutzung des kostenpflichtigen Dienstes erteilt der Nutzer dem Betreiber die Ermächtigung zum Einzug des entsprechenden Betrags.

## **§6 Anmeldung, Kündigung**

- (1) Ein Nutzerkonto ist für seine /ihre alleinige und persönliche Nutzung und ein Nutzer darf Dritte nicht autorisieren dieses Konto zu nutzen. Ein Nutzer darf sein/ ihr Konto nicht an Dritte übertragen.
- (2) Ein Nutzer ist, vorbehaltlich der Regelung in Absatz 3, jederzeit berechtigt, sich ohne Angabe eines Grundes schriftlich per Post, E-Mail oder Telefon abzumelden. Gleichzeitig besteht bei ausschließlicher Nutzung der kostenfreien Basis-Mitgliedschaft die Möglichkeit, innerhalb der Daten und Einstellungen im Nutzer-Account diesen vollständig und eigenhändig zu deaktivieren. Das vorher geschlossene Vertragsverhältnis ist damit beendet.
- (3) Hat ein Nutzer sich für einen entgeltlichen Dienst angemeldet, so kann er spätestens sieben (7) Kalendertage vor Ablauf des laufenden Buchungszeitraumes kündigen. Wird diese Frist nicht eingehalten, so verlängert sich der kostenpflichtige Dienst (Premium-Mitgliedschaft Pro) je nach gewählter Buchungszeit nicht. Eine Kündigung ist per Telefon, E-Mail oder Brief möglich und wird von uns schriftlich bestätigt. Damit Ihre Kündigung zugeordnet werden kann sollen der vollständige Name, die hinterlegte E-Mail-Adresse und die Anschrift des Kunden angegeben werden. Im Fall einer Kündigung per Telefon wird das individuelle Telefon-Passwort benötigt.
- (4) Petsitting4u.ch kann den Vertrag nach eigenem Ermessen, mit oder ohne vorherige Ankündigung und ohne Angabe von Gründen, zu jeder Zeit kündigen. Petsitting4u.ch hält sich weiterhin das Recht vor, Profile und /oder jeden Inhalt der auf der Website durch oder von dem Nutzer veröffentlicht wurde zu entfernen. Falls Petsitting4u die Registrierung des Nutzers beendet und/oder Profile oder veröffentlichte Inhalte des Nutzers entfernt, besteht für Petsitting4u.ch keine Verpflichtung den Nutzer darüber noch über den Grund der Beendigung oder der Entfernung zu informieren.
- (5) Im Anschluss an jede Beendigung von jedweder individuellen Nutzung der Services von Petsitting4u.ch, hält Petsitting4u.ch sich das Recht vor, eine Information hierüber an andere registrierte Nutzer mit denen Petsitting4u.ch annimmt, dass diese in Kontakt mit dem Nutzer standen, zu versenden. Petsitting4u's Entscheidung die Registrierung des Nutzers zu beenden und/oder weitere Nutzer zu benachrichtigen mit dem Petsitting4u.ch annimmt, dass der Nutzer in Kontakt stand, impliziert nicht bzw. sagt keinesfalls aus, dass Petsitting4u.ch Aussagen über den individuellen Charakter, generelle Reputation, persönliche Charakteristika noch über den Lebensstil trifft.
- (6) Die Nutzer sind verpflichtet, in Ihrem Profil und sonstigen Bereichen des Portals keine absichtlichen oder betrügerischen Falschangaben zu machen. Solche Angaben können zivilrechtliche Schritte nach sich ziehen. Der Betreiber behält sich darüber hinaus das Recht vor, in einem solchen Fall das bestehende Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung aufzulösen.
- (7) Wird der Zugang eines Nutzers wegen schuldhaften Vertragsverstosses gesperrt und/oder das Vertragsverhältnis aufgelöst, hat der Nutzer für die verbleibende Vertragslaufzeit Schadenersatz in Höhe des vereinbarten Entgelts abzüglich der ersparten Aufwendungen, mindestens aber in Höhe von 25 CHF zu zahlen. Die Höhe der ersparten Aufwendungen wird pauschal auf 10% des Entgelts angesetzt. Es bleibt beiden Vertragsparteien unbenommen nachzuweisen, dass der Schaden, und/oder die ersparten Aufwendungen tatsächlich höher oder niedriger sind.
- (8) Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden sämtliche Daten des Nutzers von Petsitting4u.ch gelöscht, es sei denn, gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfristen stehen dagegen.

## **§7 Haftung von Petsitting4u.ch**

- (1) Petsitting4u.ch übernimmt, soweit gesetzlich zulässig, keine Verantwortung für den Inhalt und die Richtigkeit der Angaben in den Anmelde- und Profildaten der Nutzer sowie weiteren von den Nutzern

generierten Inhalten. Ebenso übernimmt Petsitting4u.ch, soweit gesetzlich zulässig, keine Haftung für den eventuellen Missbrauch von Informationen.

(2) In Bezug auf die gesuchte oder angebotene Dienstleistung kommt der Vertrag ausschliesslich zwischen den jeweilig beteiligten Nutzern zustande. Daher haftet Petsitting4u.ch nicht für Leistungen der teilnehmenden Nutzer. Entsprechend sind alle Angelegenheiten bzgl. der Beziehung zwischen Suchendem und Anbieter einschliesslich, und ohne Ausnahme, der Services die ein Suchender erhalten hat oder Zahlungen die an Anbietende fällig sind, direkt an die jeweilige Partei des Suchenden oder Anbietenden zu richten. Misgrosi.c kann hierfür nicht verantwortlich gemacht werden und widerspricht hiermit, soweit gesetzlich zulässig, ausdrücklich allen etwaigen Haftungsansprüchen welcher Art auch immer einschliesslich Forderungen, Leistungen, direkte oder indirekte Beschädigungen jeder Art, bewusst oder unbewusst, vermutet oder unermutet, offengelegt oder nicht, in welcher Art auch immer im Zusammenhang mit den genannten Angelegenheiten.

(3) Der Betreiber haftet, soweit gesetzlich zulässig, nicht für unbefugte Kenntniserlangung von persönlichen Nutzerdaten durch Dritte (z.B. durch "Hacken" der Datenbank). Ebenso haftet der Betreiber, soweit gesetzlich zulässig, nicht für den Missbrauch von Informationen von Nutzern durch Dritte, die von diesen Nutzern selbst Dritten zugänglich gemacht wurden.

(4) Der Betreiber behält sich das Recht vor - geht jedoch nicht die Verpflichtung ein -, den Inhalt eines von einem Nutzer verfassten Textes sowie hochgeladener Dateien (Bilder, Videos) auf die Einhaltung von Gesetz und Recht hin zu überprüfen und, wenn nötig, ganz oder teilweise zu löschen.

## **§8 Verfügbarkeit von Petsitting4u.ch**

Petsitting4u.ch hat eine Verfügbarkeit von 97 % bezogen auf das Jahr. Verfügbarkeit versteht sich als das Verhältnis von Ist-Zeit (IZ) zu Soll-Zeit (SZ):  $VF(\%) = (IZ / SZ) * 100$ . Ist-Zeit (IZ) ist der Zeitraum, in dem das System am Router-Ausgang des Rechenzentrums von Petsitting4u.ch tatsächlich verfügbar ist. Nicht in die Sollzeit eingerechnet werden für die Wartung des Systems erforderliche Wartungszeiten und Unterbrechungen für Offline-Sicherungen jeweils im angemessenen Rahmen (Industriestandard) sowie Unterbrechungen aufgrund höherer Gewalt oder anderen von der Petsitting4u.ch nicht, aufgrund von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, zu vertretenden Ursachen.

## **§9 Verantwortlichkeiten und Pflichten des Nutzers**

(1) Für die Inhalte seiner Anmeldung und damit für die Informationen, die er über sich bereitstellt, ist der Nutzer ausschliesslich allein verantwortlich. Petsitting4u.ch ist nicht verantwortlich für Ansprüche bzgl. falscher, unpassender oder nicht vollständiger Informationen, die durch Nutzer zur Verfügung gestellt wurden. Der Nutzer versichert, dass die von ihm bei Petsitting4u.ch angegebenen Daten der Wahrheit entsprechen. Der Nutzer versichert darüber hinaus, dass er die ihm anvertrauten Daten Dritter nicht zu über die Bestimmung der Plattform hinausgehenden kommerziellen Zwecken, einschliesslich Werbezwecken, verwendet. Ohne das vorherige einzuschränken, erklärt der Nutzer, dass er/sie das Recht hat, die bereitgestellten Informationen auf der Website zu veröffentlichen; einschliesslich und ohne Ausnahme, dass der Nutzer die Genehmigung bzw. Erlaubnis des Erziehungsberechtigten oder Vormundes hat den Inhalt zu veröffentlichen.

(2) Der Nutzer hat das Recht und erteilt hiermit Petsitting4u.ch und den mit ihr verbundenen Gesellschaften, Partnerunternehmen, Lizenznehmern und Nachfolgern ein widerrufliches, nicht- exklusives, unentgeltliches, weltweites Recht zur Nutzung, Vervielfältigung, Verwendung, Anzeige, Reproduzierung, Adaptierung, Modifizierung und Verteilung an den Inhalten, die durch den Nutzer auf der Website zur Verfügung gestellt wurden. Der Nutzer erklärt, dass er/sie durch die veröffentlichten Inhalte und die Nutzung dieser durch Petsitting4u.ch keine Rechte Dritter verletzt oder gegen diese verstösst.

(3) Der Nutzer versteht und akzeptiert das Petsitting4u.ch nach billigem Ermessen sämtliche Inhalte, die der Nutzer veröffentlicht, in Teilen oder in Gänze, überprüfen und / oder vorläufig, wie auch endgültig löschen darf, insbesondere, wenn sie nach Auffassung von Petsitting4u.ch gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstossen oder nicht angemessen im Sinne von beleidigend oder illegal sind oder auf sonstige Art gegen die Rechte oder Sicherheit Dritter verstossen.

(4) Der Nutzer verpflichtet sich, RC Snoy trendwork gegenüber solchen Klagen, Schäden, Verlusten oder Forderungen, die durch eine schuldhafte, nicht ordnungsgemässe Anmeldung des Nutzers und/oder Nutzung des Services entstehen, schadlos zu halten. Dies bezieht sich insbesondere auf die angemessenen Kosten, die zu einer ordnungsgemässen Abwehr der Inanspruchnahme erforderlich sind.

(5) Der Nutzer verpflichtet sich, E-Mails und andere Nachrichten vertraulich zu behandeln und sie nur mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung des Absenders Dritten zugänglich zu machen. Dies gilt auch für Namen, Telefon- und Faxnummern, Adressdaten, E-Mail-Adressen sowie Internet-URLs.

(6) Der Nutzer verpflichtet sich, den Service nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere: über Petsitting4u.ch kein diffamierendes, anstössiges, oder in anderer Weise rechtswidriges Material oder solche Informationen zu verbreiten. Dies betrifft insbesondere pornographische, rassistische, volksverhetzende oder vergleichbare Inhalte. Der Nutzer verpflichtet sich Petsitting4u.ch nicht zu benutzen, um andere Nutzer zu bedrohen, sie zu belästigen, oder die Rechte Dritter zu verletzen.

Der Nutzer verpflichtet sich, nicht Mechanismen, Software, Skripte oder andere Hilfsmittel in Verbindung mit der Nutzung des Service zu verwenden, welche die Funktionalität oder Erreichbarkeit von Petsitting4u.ch einschränken oder behindern. Dem Nutzer ist es nicht gestattet, von Petsitting4u.ch eingestellte Inhalte zu verändern, zu überschreiben, zu löschen, oder auf andere Weise zu manipulieren. Der Nutzer verpflichtet sich keine Systemnachrichten und E-Mails abzufangen, die für andere Nutzer bestimmt sind, oder dies zu versuchen. Der Nutzer verpflichtet sich keine E-Mails oder Kettenbriefe oder Angebote von Waren oder Dienstleistungen, die nicht direkt mit dem Bestimmungszweck von Petsitting4u.ch zu tun haben, einzustellen oder zu versenden.

Ohne das vorhergegangene einzuschränken, muss die Nutzung der Website und / oder Dienstleistung von RC Snoy trendwork durch einen Nutzer, insbesondere der von ihm eingestellte Inhalt, in Übereinstimmung mit allen anzuwendenden Gesetzen und Regulierungen erfolgen.

(7) Für den Fall, dass eine der oben genannten Verhaltensverpflichtungen nicht eingehalten wird, kann dies sowohl zu einer Kündigung des Vertrages durch Petsitting4u.ch führen als auch zivil- und strafrechtliche Konsequenzen für den Nutzer selbst haben. Petsitting4u.ch behält sich explizit das Recht vor, den Nutzer von der Plattform auszuschliessen, falls er bei seiner Anmeldung oder zu einem späteren Zeitpunkt gegen die Richtlinien verstösst.

(8) Der Nutzer verpflichtet sich, sich über die gesetzlichen Bestimmungen hinsichtlich der Erbringung und Vergütung von familien- und haushaltsnahen Dienstleistungen zu informieren (bspw. bei einem Steuerberater, den Krankenkassen, Rentenversicherungen und Berufsgenossenschaften) und diese zu berücksichtigen. Insbesondere verpflichtet sich der Nutzer, die jeweils geltenden Mindestlohnvorschriften.

## **§10 Einbeziehung Dritter**

Petsitting4u.ch ist berechtigt, Dritte mit der Erbringung von Teilen oder des gesamten Leistungsspektrums zu beauftragen.

## **§11 Gerichtsstand, anwendbares Recht; Salvatorische Klausel**

(1) Gegenüber Unternehmern wird als Gerichtsstand der Sitz der RC Snoy trendwork vereinbart.

(2) Es gilt schweizerisches Recht.

Stand: September 2016